

หนังสือแจ้งผลการพิจารณาสินไหม (บางส่วน) — KRH/CLM/2569/09/4471

เอกสารสมมติเพื่อการสาธิต Amazon Quick — โรงพยาบาลศูนย์รัตนเวชวัฒน์ (RWW) เป็นโรงพยาบาล
สมมติ ผู้ป่วยและบุคลากรเป็นนามสมมติ

ผู้ส่ง	บริษัท กรุณรัตน์ประกันสุขภาพ จำกัด (KRH) — แผนกสินไหมสุขภาพ (บริษัทสมมติ)
ผู้รับ	ฝ่ายการเงินและสิทธิประโยชน์ โรงพยาบาลศูนย์รัตนเวชวัฒน์ (RWW)
เลขที่หนังสือ	KRH/CLM/2569/09/4471
วันที่	29 กันยายน 2569
ประเภทผล	อนุมัติบางส่วน (Partial Approval) — มีรายการปฏิเสธ
ช่องทางส่ง	ระบบ e-Claim คู่สัญญา และอีเมล claims@krh.example (สมมติ)

ที่ KRH/CLM/2569/09/4471

วันที่ 29 กันยายน 2569

เรื่อง แจ้งผลการพิจารณาสินไหมค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยใน เลขที่เรียกเก็บ CL88486

เรียน ผู้จัดการฝ่ายการเงินและสิทธิประโยชน์ โรงพยาบาลศูนย์รัตนเวชวัฒน์

อ้างถึง 1. เอกสารเรียกเก็บเลขที่ CL88486 ลงวันที่ 25 กันยายน 2569 2. สัญญาสถาน
พยาบาลคู่สัญญา ฉบับปี 2569 ข้อ 7 (ความจำเป็นทางการแพทย์) และภาคผนวก ข (เกณฑ์
การดูแลระดับวิกฤต)

1. ข้อมูลการเรียกเก็บ

ชื่อผู้เอาประกัน	นายสมเกียรติ พูนทรัพย์เจริญ
เลขที่กรมธรรม์	KRH-HI-7731204
HN / AN	RWW-69-105233 / IP690672
วันที่รับไว้รักษา — จำนวน	5 กันยายน 2569 — 17 กันยายน 2569 (12 วัน)

การวินิจฉัยหลักที่แจ้ง	Blunt abdominal trauma with splenic laceration, post splenectomy; hemorrhagic shock
วันที่ยื่นเรียกเก็บ	25 กันยายน 2569
จำนวนเงินที่เรียกเก็บ	645,100.00 บาท

2. ผลการพิจารณา

บริษัทได้พิจารณาเอกสารเรียกเก็บและเวชระเบียนที่ได้รับ มีผลดังนี้

รายการ	จำนวนเงิน (บาท)
จำนวนเงินที่เรียกเก็บ	645,100.00
จำนวนเงินที่อนุมัติจ่าย	427,600.00
จำนวนเงินที่ปฏิเสธ	217,500.00
กำหนดโอนเงินส่วนที่อนุมัติ	ภายใน 15 วันทำการนับจากวันที่ในหนังสือนี้

3. รายการที่ปฏิเสธและเหตุผล

ลำดับ	วันที่ให้บริการ	รายการ	จำนวนเงิน (บาท)	รหัส เหตุผล
1	9 กันยายน 2569 (วันที่ 4 ใน ICU)	ค่าห้อง ICU และค่าดูแลระดับวิกฤต	72,500.00	MN-ICU
2	10 กันยายน 2569 (วันที่ 5 ใน ICU)	ค่าห้อง ICU และค่าดูแลระดับวิกฤต	72,500.00	MN-ICU
3	11 กันยายน 2569 (วันที่ 6 ใน ICU)	ค่าห้อง ICU และค่าดูแลระดับวิกฤต	72,500.00	MN-ICU
		รวมที่ปฏิเสธ	217,500.00	

คำอธิบายรหัส MN-ICU: ความจำเป็นทางการแพทย์ของวัน ICU ไม่ชัดเจน — บันทึกความก้าวหน้ารายวันที่ได้รับไม่ระบุเกณฑ์การดูแลระดับวิกฤตในวันดังกล่าว

รายละเอียดการพิจารณา:

- วันที่ 1-3 ของการอยู่ ICU (6-8 กันยายน 2569) บันทึกแพทย์ระบุการใช้เครื่องช่วยหายใจและยา vasopressor ชัดเจน จึงอนุมัติเต็มจำนวน

- วันที่ 4-6 ของการอยู่ ICU (9-11 กันยายน 2569) บันทึกความก้าวหน้ารายวันที่บริษัทได้รับระบุเพียง "ผู้ป่วยอาการคงที่ ดูแลต่อใน ICU" โดยไม่ปรากฏข้อความที่แสดงเกณฑ์การดูแลระดับวิกฤตตามภาคผนวก ข (เช่น เครื่องช่วยหายใจ, vasopressor infusion, invasive hemodynamic monitoring, open abdomen หรือแผนผ่าตัดซ้ำภายใน 48 ชั่วโมง, lactate > 4, MTP ภายใน 24 ชั่วโมง, q1h neuro checks) บริษัทจึงยังไม่สามารถยืนยันความจำเป็นของการอยู่ ICU ในวันดังกล่าวได้
- รายการค่าใช้จ่ายอื่นทั้งหมด (ค่าผ่าตัด, ค่าวิสัญญี, ค่ายา, ค่าเลือดและส่วนประกอบของเลือด, ค่าตรวจทางห้องปฏิบัติการและรังสีวินิจฉัย, ค่าห้องผู้ป่วยสามัญวันที่ 12-17 กันยายน 2569) อนุมัติตามที่เรียกเก็บ

4. สิทธิในการอุทธรณ์

1. สถานพยาบาลมีสิทธิยื่นอุทธรณ์ผลการพิจารณาข้างต้นได้ ภายใน 30 วัน นับจากวันที่ในหนังสือฉบับนี้ (ครบกำหนด 29 ตุลาคม 2569)
2. เอกสารประกอบการอุทธรณ์ตามเงื่อนไขสัญญา ข้อ 9.2 ต้องประกอบด้วย
 - บันทึกความก้าวหน้ารายวันของแพทย์ (daily physician progress notes) ของวันที่ 9, 10 และ 11 กันยายน 2569 ฉบับสมบูรณ์
 - บันทึกทางการพยาบาลรายชั่วโมง (nursing flow sheets) ของวันดังกล่าว รวมบันทึกการให้ยาและการตั้งค่าเครื่องช่วยหายใจ
 - บันทึกการผ่าตัด (operative note) ทุกครั้งในการรับไว้รักษาครั้งนี้ รวมแผนการผ่าตัดซ้ำ (ถ้ามี)
 - หนังสือชี้แจงของแพทย์เจ้าของไข้ (physician statement) ระบุเกณฑ์การดูแลระดับวิกฤตที่เข้าในแต่ละวัน พร้อมลงนาม
3. บริษัทจะพิจารณาอุทธรณ์ให้แล้วเสร็จภายใน 45 วันนับจากได้รับเอกสารครบถ้วน และแจ้งผลเป็นหนังสือ
4. ยื่นอุทธรณ์ผ่านระบบ e-Claim คู่สัญญา หรืออีเมล claims@krh.example (สมมติ) โดยระบุเลขที่เรียกเก็บ CL88486 และเลขที่หนังสือฉบับนี้ทุกครั้ง

5. ข้อมูลติดต่อ

หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับผลการพิจารณา โปรดติดต่อแผนกสินไหมสุขภาพ บริษัท กรุงรัตน์ ประกันสุขภาพ จำกัด โทรศัพท์ 0-2xxx-xxxx ต่อ 4471 (สมมติ) ในวันและเวลาทำการ หรืออีเมล claims@krh.example (สมมติ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอขอบคุณในความร่วมมือ

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวอรอนงค์ พิพัฒน์ธนากุล) ผู้จัดการฝ่ายสินไหมสุขภาพ บริษัท กรุงรัตนประกันสุขภาพ จำกัด (KRH)

สำเนาเรียน แพทย์เจ้าของไข้ ผ่านฝ่ายเวชระเบียน โรงพยาบาลศูนย์รัตนเวชวัฒน์

บันทึกรับหนังสือ (สำหรับ RWW — กรอกโดยฝ่ายการเงิน)

วันที่รับหนังสือ	29 กันยายน 2569 (ผ่านระบบ e-Claim)
ผู้รับ	นางสาวปวีณา สุขเกษมวงศ์ (ผู้จัดการฝ่ายการเงินและสิทธิประโยชน์)
กำหนดส่งอุทธรณ์ (นับจากวันที่ในหนังสือ)	29 ตุลาคม 2569
เป้าหมายภายใน (5 วันทำการ)	6 ตุลาคม 2569
แพทย์เจ้าของไข้ที่ต้องยืนยัน	นพ.กิตติภูมิ วรรณศิลป์ชัย (ศัลยแพทย์อุบัติเหตุ)
สถานะ	รอร่างหนังสืออุทธรณ์ตาม RWW-F-052 — ตรวจ operative note RWW-OP-2569-09-06-0672 และ progress notes 9-11 ก.ย. 2569

แบบฟอร์ม KRH-CLM-L02 หนังสือแจ้งผลการพิจารณาสินไหม (บริษัทสมมติ) | ข้อมูลทั้งหมดในเอกสารนี้เป็นข้อมูลสมมติ